

## Všeobecné obchodní podmínky na dodávku a instalaci produktů společnosti CW Home s.r.o.

### 1. Rozsah a platnost

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") se vztahují na veškeré smlouvy o dílo (dále jen „Smlouvy“ nebo „Smlouva“) na dodávku a instalaci fotovoltaických elektráren a/nebo dalších produktů nabízených společností CW Home s.r.o. (dále jen „Zhotovitel“) uzavřené Zhotovitelem se svými zákazníky (ve Smlouvách označenými jako „Objednatel“ nebo „Objednatelé“) a tvoří jejich nedílnou součást.

### 2. Úvodní ustanovení

2.1. K uzavření smluvního vztahu mezi Zhotovitelem a zákazníkem, jehož předmětem je dodávka a instalace produktů Zhotovitele zákazníkovi (dále jen „Smluvní vztah“), dochází podpisem písemné Smlouvy oběma smluvními stranami.

2.2. Smluvní strany a základní ustanovení Smluvního vztahu jsou vymezeny v příslušné Smlouvě. V případě rozporu mezi ustanoveními Smlouvy a VOP mají přednost ustanovení Smlouvy. Veškeré pojmy s počátečním velkým písmenem uvedené v těchto VOP mají stejný význam jako ve Smlouvě, pokud jim tyto VOP nepřiznávají jiný význam.

### 3. Dílo

3.1. Na základě uzavřeného Smluvního vztahu dle čl. 2.1 těchto VOP se Zhotovitel zavazuje provést pro zákazníka na svůj náklad dodávku a montáž Díla blíže specifikovaného ve Smlouvě a jejích přílohách a zákazník se zavazuje řádně provedené Dílo od Zhotovitele převzít a zaplatit mu za řádně provedené Dílo cenu, to vše za podmínek stanovených ve Smlouvě a těchto VOP.

3.2. Pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak, je součástí Díla také: (i) asistence Zhotovitele zákazníkovi při zajišťování dotačního příspěvku v rámci dotačního programu Státního fondu životního prostředí České republiky „Nová Zelená Úsporám“, případně v rámci jiného dotačního programu specifikovaného ve Smlouvě nebo jejích přílohách (dále jen „Dotace“), (ii) zastupování zákazníka v řízení o žádosti o Dotaci, (iii) zajištění zpracování energetické studie a (iv) zajištění finální revize Díla. Zhotovitel nenes zodpovědnost za (i) správnost a vyhotovení smluvní dokumentace provozovatelem distribuční sítě, (ii) splnění požadavků na Zákazníka pro získání Dotace.

3.3. S výjimkami uvedenými v článku 3.2 výše a/nebo ve Smlouvě není součástí Díla zajištění žádných dodatečných legislativních podkladů a povolení nezbytných pro provoz Díla (např. povolení stavby v chráněné krajinné oblasti nebo v památkové zóně).

3.4. Požadavky na změny Díla může zákazník uplatnit u Zhotovitele před podpisem Smlouvy. Později uplatněným požadavkům není Zhotovitel povinen vyhovět. Jakékoliv dodatečně požadované změny Díla ze strany zákazníka musí být zakotveny v dodatku ke Smlouvě podepsaném oběma smluvními stranami se stanovením změny termínů plnění Zhotovitele a změny Ceny Díla.

### 4. Provádění Díla

4.1. Dílo bude prováděno v souladu s harmonogramem provádění Díla, který tvoří součást Smlouvy. Doba provádění Díla se automaticky prodlužuje o dobu trvání překážek, pro které Zhotovitel bez svého zavinění nemůže vykonávat činnost směřující k dokončení Díla (např. nepříznivé klimatické podmínky, zpoždění dodávek materiálu, embarga, vyšší moc, zdržení či omezení z důvodů epidemie či války, nedostatek součinnosti zákazníka). O těchto překážkách je Zhotovitel povinen zákazníka informovat.

4.2. Zákazník je povinen před zahájením provádění Díla (i) sdělit Zhotoviteli veškeré informace o stavu Místa plnění, které jsou významné pro provedení Díla a jeho kvalitu, zejména o stavu elektroinstalace budovy, stavu jejího zdiva, střechy a dalších potřebných prostor, a (ii) umožnit osobní prohlídku Místa plnění za účelem zjištění stavební připravenosti a upřesnění technického řešení. V případě, že v průběhu provádění Díla bude zjištěno, že stav Místa plnění není pro provedení Díla vhodný (např. neumožňuje Dílo provést, umožňuje Dílo provést se zvýšenými náklady, negativně ovlivní funkčnost Díla nebo provedením Díla hrozí škoda na majetku zákazníka), je Zhotovitel povinen na to zákazníka upozornit. V takovém případě může kterákoliv ze smluvních stran od smlouvy odstoupit.

4.3. Zákazník je povinen vyznačit trasy vedení stávajících rozvodů (elektroinstalace, voda, topení plyn, slaboproudé sítě, ...) v blízkosti nově instalovaného vedení FVE. V případě, že zhotovitel při instalaci poškodí Zákazníkem nevyznačené stávající vedení, nese náklady spojené na jeho opravu Zákazník.

4.4. Datum zahájení vlastní realizace Díla (montáže) sdělí Zhotovitel zákazníkovi nejpozději 15 dnů předem. Zákazník je povinen zajistit, aby Místo plnění bylo připravené pro realizaci Díla, zejména aby bylo bez obtíží přístupné a

řádně vyklizené, v zimním období zákazník odpovídá za zajištění bezpečné sjízdnosti neveřejných příjezdových komunikací k Místu plnění (v případě potřeby jejich posyp a očištění střechy od sněhu a ledu). V případě, že zákazník neumožní zahájení realizace Díla v určeném termínu, prodlužuje se doba pro provedení Díla o dobu prodloužení zákaznicka s poskytnutím součinnosti, vždy však nejméně o 30 dnů.

- 4.5. Pokud Zákazník rozporuje Zhotovitelem (výrobce) daný technologický postup, případně má potřebu vkládat do systému Zhotovitelem nedoporučené komponenty (nebo je naopak vyjímat), bude o tomto vyhotoven záznam. Současně Zákazník není oprávněn požadovat PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ na tímto dotčené části Zhotovitelem dodaného Díla.
- 4.6. V případě, že zákazník nezajistí připravenost Místa plnění pro realizaci Díla (např. nevyklidí technickou místnost), je Zhotovitel oprávněn připravit Místo plnění vlastními silami na účet zákaznicka. Činnosti potřebné pro přípravu Místa plnění budou zákaznickovi fakturovány spolu s doplatkem Ceny Díla, a to dle počtu odpracovaných hodin v sazbě 1.000 Kč bez DPH za 1 člověkohodinu práce.
- 4.7. V případě, že bude zákazník v prodlení s úhradou zálohové platby, prodlužuje se o dobu takového prodlení doba pro provedení Díla a zhotovitel není povinen zahájit práce na díle dříve, než bude místo řádně stavebně připraveno a zálohová platba uhrazena.
- 4.8. Na písemnou žádost zákaznicka může být zahájení realizace Díla odloženo na pozdější termín.
- 4.9. Zákazník je povinen poskytovat Zhotoviteli v průběhu provádění Díla veškerou nezbytnou součinnost nezbytnou k řádnému dokončení Díla a umožnit mu nezbytné technické zásahy a umístění pracovních zařízení včetně jejich používání a bezplatného připojení k odběrnému místu elektrické energie v průběhu provádění Díla.

## 5. Cena a splatnost

- 5.1. Zákazník je povinen zaplatit Zhotoviteli za provedení Díla cenu ve výši a způsobem specifikovaným ve Smlouvě a jejich přílohách. Cena Díla je uvedena včetně DPH s tím, že Zhotovitel je oprávněn tuto upravit v položce DPH dle platné právní úpravy v den vystavení příslušné faktury – daňového dokladu.
- 5.2. Zhotovitel je oprávněn cenu díla jednostranně upravit, pokud:
  - a) dojde k dodatečně sjednaným změnám Díla;
  - b) dojde od podpisu Smlouvy k datu provedení Díla k vydání nebo změně obecně závazných právních předpisů nebo podmínek stavebního povolení, které budou mít vliv na provádění Díla nebo cenový předpis, podle kterého je stanovena cena Díla;
  - c) dojde ke změně sazby DPH.
- 5.3. Vlastnické právo k Dílu přechází na zákaznicka úplným zaplacením Ceny Díla. Úplným zaplacením se rozumí zaplacení Ceny Díla a ceny dalších prací požadovaných zákaznickem nad rámec Ceny Díla. Do doby přechodu vlastnictví na zákaznicka je tento povinen na své náklady udržovat Dílo, pokud bylo jím převzato do užívání a odpovídá za veškeré škody na něm vzniklé od okamžiku převzetí Díla nebo od okamžiku, kdy je Dílo považováno za předané.

## 6. Mlčenlivost

- 6.1. Žádná ze smluvních stran nesmí (bez předchozí písemného souhlasu druhé smluvní strany) kopírovat, prozradit či použít za jakýmkoli jiným účelem, než který stanovuje Smlouva nebo tyto VOP, jakékoli informace buď technické, nebo obchodní povahy, které získala od druhé smluvní strany. Tato povinnost zůstává platná po dobu deseti (10) let od přijetí těchto informací a bude platit i po skončení Smluvního vztahu. Nic zde uvedené se netýká prozrazení informací jakoukoli ze smluvních stran tam, kde zákon požaduje poskytnout tyto informace příslušným úřadům (subjekt, který oznámí takovýto požadavek druhé straně), ani informací, které jsou:
  - a) v jejich osobním vlastnictví (s plným právem je prozradit) ještě před jejich přijetím od druhé smluvní strany; nebo
  - b) které jsou nebo se stanou veřejně známé (jinak, než díky porušení tohoto opatření); nebo
  - c) které jsou nezávisle získané od třetí strany a neobsahují žádné omezení týkající se prozrazení.

## 7. Vyšší moc

- 7.1. Smluvní strany jsou osvobozeny od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních povinností v důsledku vyšší moci. Okolnosti vyšší moci jsou takové, které žádná ze smluvních stran je nemůže ovlivnit, např. války; přírodní katastrofy; rozhodnutí či opatření státních orgánů; omezení anebo zpoždění výroby či dopravy v důsledku vyšší moci, přerušení dodávky surovin, přerušení dodávky energií; ztížené klimatické podmínky, epidemie apod. Tyto okolnosti musí přímo znemožnit jednání jedné ze smluvních stran orientované na splnění Smlouvy.

## **8. Odstoupení od smlouvy**

- 8.1.** Je-li smlouva mezi Zhotovitelem a zákazníkem uzavřena distančním způsobem za použití elektronických prostředků, je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy v souladu s § 1829 občanského zákoníku ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy, a to i bez udání důvodu. Odstoupení od smlouvy předá zákazník Zhotoviteli osobně nebo jej zašle doporučeným dopisem na adresu společnosti.
- 8.2.** Účinky odstoupení od smlouvy dle čl. 8.1 nastávají okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení Zhotoviteli, který nejpozději do 14 dnů ode dne oznámení odstoupení od smlouvy, vrátí zákazníkovi veškeré platby, které od něj obdržel. Pro vrácení plateb použije Zhotovitel stejný platební prostředek, který zákazník použil k úhradě ceny díla, neurčil-li zákazník výslovně jinak.
- 8.3.** Ustanoveními výše nejsou dotčena další práva Zhotovitele či zákazníka odstoupit od smlouvy za podmínek a z jiných důvodů stanovených zákonem či smlouvou. V případě odstoupení od smlouvy si strany vypořádají již poskytnutá plnění dle smlouvy, jinak dle pravidel stanovených v občanském zákoníku pro bezdůvodné obohacení.

## **9. Ochrana osobních údajů**

- 9.1.** Informace týkající se ochrany osobních údajů v souvislosti s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“) a zavedení opatření na zajištění souladu postupů Zhotovitele s GDPR a se souvisejícími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, jsou k dispozici na stránce [<https://cwhome.cz/>].

## **10. Doručování písemností**

- 10.1.** Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat na e-mailové adresy uvedené v záhlaví Smlouvy bez zaručeného elektronického podpisu (nevztahuje se na změny a ukončení Smlouvy) a/nebo písemně formou doporučeného dopisu zasláného na adresu příslušné smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy. Odmítnutí převzetí písemnosti se považuje za její doručení ke dni odmítnutí převzetí. Písemnosti zasílané jako doporučená zásilka budou považovány za řádně doručené jejich skutečným doručením, nejpozději však třetím (3.) pracovním dnem od oznámení o jejich uložení na poště. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu své doručovací adresy.

## **11. Závěrečná ustanovení**

- 11.1.** Práva a povinnosti Smlouvou nebo těmito VOP neupravené se řídí právem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Všechny spory vznikající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány soudy České republiky, není-li právními předpisy stanovena pravomoc soudů jiného státu, kterou nelze smluvně vyloučit.
- 11.2.** V případě, že dojde mezi Smluvními stranami ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může zákazník, je-li spotřebitelem, podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR Štěpánská 15 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), internetové stránky: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).
- 11.3.** Pokud některé ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP je nebo se stane neplatným, zůstanou ostatní ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP platná a smluvní strany nahradí takové neplatné ustanovení do 14 (čtrnácti) dnů od doručení výzvy některé smluvní strany druhé smluvní straně jiným vhodným ustanovením, které bude co nejvíce odpovídat původnímu záměru smluvních stran.
- 11.4.** Smluvní strany se zavazují do 14 (čtrnácti) dnů od doručení výzvy některé smluvní strany druhé smluvní straně podepsat jakékoliv další dokumenty, popř. učinit jiná jednání, která jsou potřebná pro naplnění účelu Smlouvy a jejích jednotlivých ustanovení.
- 11.5.** Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku a vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 Občanského zákoníku na Smluvní vztah.
- 11.6.** Zhotovitel si vyhrazuje právo provádět změny těchto VOP. Změnou těchto obchodních podmínek není dotčen závazkový vztah, který vznikl v době platnosti předchozí verze VOP. Aktuální verze VOP je zveřejněna a zpřístupněna na internetových stránkách Zhotovitele.